



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Cập nhật lần cuối: ngày 13/01/2025

Chào mừng bạn đã truy cập <https://www.ausynclab.io/> (“website”) cung cấp các dịch vụ giải pháp của Công ty Cổ phần Ausync (“Ausync”).

Ausync nghiêm túc thực hiện trách nhiệm của mình liên quan đến bảo mật thông tin theo các quy định về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân của pháp luật và cam kết tôn trọng quyền riêng tư và sự quan tâm của tất cả người dùng đối với các dịch vụ của Ausync.

Chính sách bảo mật thông tin này ("Chính Sách Bảo Mật" hay "Chính Sách") được thiết kế để giúp Bạn hiểu được cách thức Ausync thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân mà Bạn đã cung cấp cho Ausync và/hoặc lưu giữ về Bạn, cho dù là hiện nay hoặc trong tương lai, cũng như để giúp Bạn đưa ra quyết định sáng suốt trước khi cung cấp cho Ausync bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của Bạn.

Bằng việc truy cập và/ hoặc tạo tài khoản sử dụng Dịch vụ tại website của Ausync, Bạn hiểu, tự nguyện đồng ý và xác nhận để Ausync được phép thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân do Bạn cung cấp theo đúng quy định tại Nghị định 13 nhằm hỗ trợ và chăm sóc khách hàng. Đồng thời, Bạn chấp thuận các phương pháp, yêu cầu, và/hoặc điều khoản được mô tả trong Chính Sách này.

Nếu Bạn không đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Chính Sách này và không cho phép Ausync và/ hoặc bên thứ ba có liên quan xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn như mô tả trong Chính sách này, vui lòng không truy cập và/ hoặc sử dụng dịch vụ của Ausync.

Nếu Ausync thay đổi Chính Sách của mình, Ausync sẽ đăng những thay đổi đó hoặc Chính Sách đã được sửa đổi trên website của Ausync. Ausync có quyền sửa đổi bổ sung Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần sự đồng ý trước của Bạn, việc Bạn tiếp tục sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync được xem là Bạn đã đồng ý với Chính Sách sửa đổi đó.

Ausync và Bạn tự nguyện đồng ý tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: MỘT SỐ KHÁI NIỆM

1.1. Dữ liệu cá nhân: Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm được xác định theo Nghị định 13.

1.2. "Các Dịch Vụ" hoặc "Dịch Vụ": có nghĩa là các Dịch vụ, và/hoặc Trang Web, và/hoặc bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào do Ausync cung cấp.

ĐIỀU 2. PHẠM VI THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN:

2.1. Ausync sẽ/có thể thu thập dữ liệu cá nhân về Bạn:

- Khi Bạn đăng ký và/hoặc sử dụng Các Dịch Vụ, Dịch vụ hoặc website của Ausync, hoặc mở một tài khoản với Ausync;
- Khi Bạn gửi bất kỳ biểu mẫu nào, bao gồm, nhưng không giới hạn ở đơn đăng ký hoặc các mẫu đơn khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của Ausync bằng hình thức trực tuyến hay dưới hình thức khác;
- Khi Bạn ký kết bất kỳ thỏa thuận nào hoặc cung cấp các tài liệu hoặc thông tin khác liên quan đến tương tác giữa Bạn với Ausync, hoặc khi Bạn sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ausync;
- Khi Bạn tương tác với Ausync, chẳng hạn như thông qua các cuộc gọi điện thoại (có thể được ghi âm lại), thư từ, fax, gặp gỡ trực tiếp, các nền ứng dụng truyền thông xã hội và email;
- Khi Bạn sử dụng các dịch vụ điện tử của Ausync, hoặc tương tác với Ausync qua Dịch vụ hoặc Trang Web hoặc Các Dịch Vụ của Ausync. Trường hợp này bao gồm, nhưng không giới hạn, thông qua tập tin cookie mà Ausync có thể triển khai khi Bạn tương tác với các Dịch vụ hoặc Trang Web của Ausync;
- Khi Bạn thực hiện các giao dịch thông qua trang Dịch vụ hoặc Trang Web của Ausync;
- Khi Bạn cung cấp ý kiến phản hồi hoặc gửi khiếu nại cho Ausync;
- Khi Bạn gửi dữ liệu cá nhân của Bạn cho Ausync vì bất kỳ lý do gì.

2.2. Trên đây chỉ là một số trường hợp phổ biến mà Ausync thu thập dữ liệu cá nhân của Bạn, không phản ánh hết toàn bộ các trường hợp mà Ausync sẽ thu thập dữ liệu cá nhân của Bạn.

ĐIỀU 3. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC AUSYNC THU THẬP:

3.1. Dữ liệu cá nhân mà Ausync có thể thu thập bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Họ tên, địa chỉ email, ngày tháng năm sinh, thông tin của Giấy tờ tùy thân (CMND, Căn cước công dân, hộ chiếu, và ngày cấp, nơi cấp), địa chỉ cư trú, số điện thoại, giới tính, ảnh chụp gương mặt của Bạn thông qua thiết bị;
- Thông tin phương thức thanh toán, thông tin này không bao gồm thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác;
- Thông tin được gửi bởi hoặc liên quan đến (các) thiết bị được sử dụng để truy cập vào Các Dịch Vụ của Ausync. Bao gồm nhưng không giới hạn địa chỉ IP, loại thiết bị và số nhận dạng thiết bị, loại và phiên bản trình duyệt, các tiện ích mở rộng được cài đặt, các tính năng của trình duyệt được bật, hệ điều hành và nền tảng...
- Bất kỳ thông tin nào khác về Bạn (i) khi Bạn đăng nhập để sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync, và (ii) khi Bạn sử dụng Các Dịch Vụ, cũng như (iii) thông tin về việc Bạn sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync như thế nào; và dữ liệu tổng hợp về nội dung người dùng sử dụng.

3.2. Bạn có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của mình và đồng ý không cung cấp cho Ausync bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc gây hiểu nhầm. Bạn đồng ý sẽ thông báo cho Ausync về bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc khi có sự thay đổi thông tin. Ausync bảo lưu quyền (tùy theo quyết định riêng của Ausync) được yêu cầu các tài liệu cần thiết khác để xác minh thông tin được Bạn cung cấp.

3.3. Nếu Bạn sử dụng tài khoản mạng xã hội (như Facebook, Google, LinkedIn, GitHub) của Bạn ("Tài Khoản Mạng Xã hội") và/hoặc số điện thoại của Bạn để đăng nhập, sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync thì Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng, Ausync có quyền truy cập thông tin về Bạn mà Bạn đã cung cấp một cách tự nguyện cho nhà cung cấp dịch vụ Tài Khoản Mạng Xã hội, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ viễn thông của Bạn tuân theo các chính sách của các nhà cung cấp dịch vụ này, và Ausync sẽ quản lý và sử dụng các dữ liệu cá nhân này của Bạn theo các quy định của Chính Sách này tại mọi thời điểm.

3.4. Nếu Bạn không muốn Ausync thu thập thông tin/dữ liệu cá nhân nói trên, Bạn có thể chọn không tham gia vào bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản hoặc email đến Ausync. Tuy nhiên, Bạn cần lưu ý rằng, việc Bạn từ chối hoặc hủy bỏ cho phép Ausync thu thập, sử dụng hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn có thể ảnh hưởng đến việc Bạn sử dụng Dịch Vụ.

ĐIỀU 4. MỤC ĐÍCH THU THẬP, LƯU TRỮ VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

4.1. Ausync có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn vì một hoặc nhiều mục đích sau đây:

- Để xem xét và/hoặc xử lý đơn đăng ký/giao dịch của Bạn với Ausync hoặc giao dịch hay thư từ của Bạn với các bên thứ ba qua Các Dịch Vụ;
- Để quản lý, điều hành, cung cấp và/hoặc quản lý việc Bạn sử dụng và/hoặc truy cập Các Dịch Vụ, Trang Web và các Dịch vụ của Ausync (bao gồm nhưng không giới hạn), các sở thích của Bạn, cũng như quan hệ và tài khoản người dùng của Bạn với Ausync;
- Để đáp ứng, xử lý, giải quyết hoặc hoàn tất một giao dịch và/hoặc đáp ứng các yêu cầu của Bạn đối với các sản phẩm và dịch vụ nhất định và thông báo cho Bạn về các vấn đề dịch vụ và các hoạt động tài khoản bất thường;
- Để thực thi các Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ của Ausync hoặc bất kỳ thỏa thuận giấy phép người dùng cuối, điều khoản sử dụng nào áp dụng;
- Để bảo vệ sự an toàn cá nhân và các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của người khác;
- Để duy trì và quản lý bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào và/hoặc các bản cập nhật khác và sự hỗ trợ có thể được yêu cầu tùy lúc nhằm đảm bảo Các Dịch Vụ của Ausync hoạt động suôn sẻ;
- Để giải quyết hoặc tạo điều kiện dịch vụ khách hàng, thực hiện các chỉ thị của Bạn, giải quyết hoặc trả lời bất kỳ thắc mắc nào được gửi bởi (hoặc nhằm được gửi bởi) Bạn hoặc thay mặt Bạn;

- Để liên hệ với Bạn hoặc liên lạc với Bạn qua điện thoại, tin nhắn văn bản và/hoặc tin nhắn fax, email và/hoặc thư hoặc cách khác nhằm mục đích quản trị và/hoặc quản lý quan hệ của Bạn với Ausync hoặc việc Bạn sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở việc truyền đạt thông tin hành chính cho Bạn liên quan đến Các Dịch Vụ của Ausync. Bạn xác nhận và đồng ý rằng sự liên lạc như thế của Ausync có thể là theo cách gửi thư qua đường bưu điện, tài liệu hoặc thông báo cho Bạn, có thể gồm có tiết lộ dữ liệu cá nhân nhất định về Bạn để cung cấp các tài liệu đó cũng như trên bao bì/phong bì;
- Để thông báo cho Bạn khi một người dùng khác đã gửi cho Bạn một tin nhắn riêng tư hoặc đăng nhận xét cho Bạn trong các Dịch vụ hoặc trên Trang Web;
- Để tiến hành các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển (bao gồm, nhưng không giới hạn ở, phân tích dữ liệu, khảo sát, phát triển và/hoặc lập đặc tính sản phẩm và dịch vụ), để phân tích cách thức Bạn sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync, để cải thiện Các Dịch Vụ hoặc sản phẩm của Ausync và/hoặc để cải thiện trải nghiệm khách hàng của Bạn;
- Để cho phép quảng cáo và các đợt kiểm tra và khảo sát khác, ngoài những hoạt động khác, xác thực quy mô và thành phần của đối tượng chơi Dịch vụ điện tử, và hiểu được trải nghiệm của họ với Các Dịch Vụ của Ausync;
- Vì mục đích tiếp thị, trong trường hợp này, để gửi cho Bạn qua các phương thức liên lạc khác nhau, thông tin và tài liệu tiếp thị và quảng bá liên quan đến các sản phẩm và/hoặc dịch vụ (bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của các bên thứ ba mà Ausync có thể hợp tác hoặc liên kết) có thể bán, tiếp thị hoặc quảng bá, cho dù các sản phẩm hoặc dịch vụ đó tồn tại vào lúc này hoặc được tạo ra trong tương lai. Bạn có thể hủy đăng ký nhận các thông tin tiếp thị tại bất cứ thời điểm nào bằng cách sử dụng chức năng hủy đăng ký trong các tài liệu tiếp thị điện tử. Ausync có thể sử dụng các thông tin liên hệ của Bạn để gửi các bản tin từ Ausync hoặc từ các công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên của Ausync;
- Để đáp ứng các thủ tục pháp lý hoặc để tuân thủ hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành nào và các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Để lập số liệu thống kê và nghiên cứu đáp ứng yêu cầu báo cáo và/hoặc duy trì sổ sách nội bộ hoặc theo quy chế;
- Để thực hiện quy trình tìm hiểu và xác minh hoặc các hoạt động sàng lọc khác (bao gồm, nhưng không giới hạn ở, kiểm tra lý lịch) tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định pháp luật hoặc quản lý hoặc các thủ tục kiểm soát rủi ro của Ausync, có thể được pháp luật yêu cầu hoặc có thể đã được Ausync áp dụng;
- Để kiểm tra Các Dịch Vụ của Ausync hoặc hoạt động của Ausync;
- Để ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hành vi vi phạm thực tế hoặc nghi ngờ Thoả Thuận Sử Dụng Dịch Vụ của Ausync, hoạt động gian lận, phi pháp, thiếu sót hay hành vi

sai trái nào, cho dù có liên quan đến việc Bạn sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Bạn với Ausync;

- Để lưu trữ, lập máy chủ, sao lưu (cho dù là vì mục đích khôi phục sau thảm họa hoặc mục đích khác) đối với dữ liệu cá nhân của Bạn;
- Để xử lý và/hoặc tạo thuận tiện cho một giao dịch tài sản kinh doanh hoặc một giao dịch tài sản kinh doanh tiềm năng, trường hợp giao dịch đó liên quan đến Ausync như một bên tham gia hoặc chỉ liên quan đến một công ty con hay công ty liên kết của Ausync như một bên tham gia hoặc liên quan đến Ausync và/hoặc bất kỳ một hay nhiều công ty con hoặc công ty liên kết của Ausync như (các) bên tham gia, và có thể có các tổ chức bên thứ ba khác tham gia giao dịch như thế. "Giao dịch tài sản kinh doanh" là các giao dịch mua, bán, cho thuê, sáp nhập, hợp nhất hoặc bất kỳ hoạt động mua lại, thanh lý hay tài trợ nào của một tổ chức hoặc một phần của một tổ chức hoặc của bất kỳ hoạt động kinh doanh hay tài sản nào của một tổ chức; và/hoặc
- Bất kỳ mục đích nào mà Ausync thông báo cho Bạn tại thời điểm xin sự cho phép của Bạn. (gọi chung là "Các Mục Đích").

4.2. Vì Các Mục Đích mà Ausync sẽ/có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn phụ thuộc vào hoàn cảnh hiện có, mục đích đó có thể không xuất hiện bên trên. Tuy nhiên, Ausync sẽ thông báo cho Bạn biết mục đích khác đó tại thời điểm xin sự cho phép của Bạn, trừ phi việc xử lý dữ liệu áp dụng mà không có sự đồng ý của Bạn là được phép theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân hoặc theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 5. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN ĐƯỢC THU THẬP, QUẢN LÝ, SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN DO BẠN CUNG CẤP:

Bạn chấp thuận rằng để phục vụ cho các mục đích đã nêu tại Điều 4 Chính Sách này, việc thu thập, quản lý, sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn cung cấp được thực hiện bởi:

- Ausync;
- Công ty con của Ausync hoặc tổ chức, cá nhân khác hợp tác/liên kết với Ausync ở mức độ cần thiết để áp dụng và thực hiện các mục đích hoặc bất kỳ phần nào (bao gồm nhưng không giới hạn: ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán, đơn vị chuyển phát...) nhằm hỗ trợ Bạn trong quá trình mua, thanh toán, sử dụng dịch vụ của Ausync, tùy thuộc vào các Công ty con và/ hoặc các liên kết cam kết thực hiện đúng các nghĩa vụ tương đương theo quy định tại Chính sách này.

ĐIỀU 6. THỜI GIAN LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Ausync lưu giữ dữ liệu cá nhân của Bạn miễn là các dữ liệu cá nhân này cần thiết để Ausync cung cấp dịch vụ hoặc sản phẩm cho Bạn, hoặc theo yêu cầu hoặc được cho phép theo quy định của pháp luật, chẳng hạn như các quy định của pháp luật về Dịch vụ điện tử trên mạng, Thuế, Kế toán. Nếu Bạn thực hiện yêu cầu xóa bỏ dữ liệu cá nhân của Bạn và Ausync xác định rằng đây là yêu cầu có căn cứ hợp lý, Ausync sẽ cố gắng xóa dữ liệu cá

nhân của Bạn trong vòng 30 ngày kể từ ngày Bạn yêu cầu và kết thúc thời gian lưu trữ nêu trên, hoặc thông báo cho Bạn nếu việc này cần thêm nhiều thời gian hơn.

ĐIỀU 7. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. Ausync cam kết thu thập, lưu trữ, sử dụng dữ liệu cá nhân do Bạn cung cấp với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, trong phạm vi các mục đích được nêu tại Chính sách này và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam. Không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về dữ liệu cá nhân của Bạn nhằm mục tiêu thương mại.

7.2. Ausync thực hiện các biện pháp bảo mật khác nhau và luôn nỗ lực để đảm bảo sự an toàn của dữ liệu cá nhân của Bạn trên các hệ thống của Ausync. Dữ liệu cá nhân của người dùng được lưu trữ đằng sau các mạng bảo mật và chỉ có thể được truy cập bởi một số nhân viên có quyền truy cập đặc biệt đến các hệ thống của Ausync. Tuy nhiên, chắc chắn không thể có sự bảo đảm an toàn tuyệt đối.

7.3. Bạn hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức thu thập, lưu trữ, sử dụng dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn việc thông tin bị rò rỉ, phát tán do hệ thống kỹ thuật, hệ thống an ninh bị tấn công. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin của Ausync bị hacker tấn công dẫn đến mất dữ liệu cá nhân của Bạn hoặc Ausync phát hiện các hành vi vi phạm quy định về bảo mật thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân, Ausync sẽ có trách nhiệm thông báo một cách nhanh nhất cho các cơ quan chức năng điều tra (Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công An) để xử lý kịp thời và thông báo cho Bạn được biết để phối hợp xử lý cùng Ausync. Trong trường hợp Ausync và/ hoặc các bên liên quan đã áp dụng hết mọi biện pháp trong khả năng thì Ausync e và/ hoặc các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Bạn và/ hoặc các bên liên quan của Bạn (nếu có).

7.4. Ausync sẽ duy trì dữ liệu cá nhân tuân theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác. Có nghĩa là, Ausync sẽ hủy hoặc xóa thông tin nhận dạng ra khỏi dữ liệu cá nhân của Bạn khi Ausync có lý do hợp lý để xác định rằng (i) việc lưu giữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ mục đích thu thập dữ liệu cá nhân đó nữa; (ii) việc lưu giữ không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích hợp pháp hay mục đích kinh doanh nào và (iii) không còn các lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu giữ các dữ liệu cá nhân này. Nếu Bạn ngưng sử dụng Các Dịch Vụ của Ausync, hoặc quyền được sử dụng Trang Web, Dịch vụ và/hoặc Các Dịch Vụ của Bạn bị chấm dứt hoặc được rút lại, Ausync có thể tiếp tục lưu, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của Bạn tuân theo Chính Sách Bảo Mật này và các nghĩa vụ của Ausync theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân. Tùy theo luật áp dụng, Ausync có thể tiêu hủy dữ liệu cá nhân của Bạn một cách an toàn mà không cần thông báo trước cho Bạn.

ĐIỀU 8. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM VỀ NGHĨA VỤ BẢO MẬT VÀ CÁC TRANG WEB BÊN THỨ BA

8.1. Ausync không đảm bảo tính bảo mật đối với dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin khác mà bạn cung cấp trên các trang web, ứng dụng của bên thứ ba. Ausync thực hiện các biện pháp bảo mật khác nhau để duy trì sự an toàn của Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn mà Ausync lưu giữ hoặc kiểm soát. Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn được lưu trữ sau các mạng bảo mật và chỉ có thể được truy cập bởi một số cá nhân giới hạn có quyền truy cập đặc biệt đến các hệ thống của Ausync, và đã được yêu cầu bảo mật dữ liệu cá nhân đó. Khi Bạn đặt hàng hoặc truy cập dữ liệu cá nhân của Bạn, Ausync đề nghị sử dụng một thiết bị bảo mật. Tất cả dữ liệu cá nhân hoặc thông tin cá nhân Bạn cung cấp sẽ được mã hóa vào các cơ sở dữ liệu của Ausync để chỉ được truy cập như mô tả bên trên.

8.2. Nhằm cung cấp cho Bạn giá trị gia tăng, Ausync có thể chọn các trang web bên thứ ba khác nhau để liên kết, và đóng khung bên trong Trang Web hoặc Dịch vụ. Ausync cũng có thể tham gia các quan hệ cùng tiếp thị và các quan hệ khác để cung cấp dịch vụ thương mại điện tử, quảng cáo và các dịch vụ và tính năng khác cho khách truy cập. Những trang được liên kết này có các chính sách về quyền riêng tư cũng như các biện pháp bảo mật riêng và độc lập. Ngay cả khi bên thứ ba đó có liên kết với Ausync, Ausync cũng không kiểm soát các trang web được liên kết này, mỗi trang đó có các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư và thu thập dữ liệu riêng biệt, độc lập với Ausync. Dữ liệu thu thập bởi các đối tác cùng tiếp thị của Ausync hoặc các trang web bên thứ ba (ngay cả khi được cung cấp trên hoặc thông qua Trang Web hoặc Dịch vụ của Ausync) có thể không được nhận bởi Ausync.

8.3 Do đó Ausync không chịu trách nhiệm hay trách nhiệm pháp lý đối với nội dung, các biện pháp bảo mật (hoặc sự thiếu biện pháp bảo mật) và các hoạt động của các trang web được liên kết này. Những trang web được liên kết này chỉ vì sự thuận tiện cho Bạn và do đó Bạn tự chịu trách nhiệm khi truy cập chúng. Tuy nhiên, Ausync tìm cách bảo vệ tính toàn vẹn của Trang Web và Dịch vụ của Ausync và các liên kết được đặt trên từng trang web đó và do đó Ausync hoan nghênh ý kiến phản hồi về các trang web được liên kết này.

ĐIỀU 9. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BẠN

9.1. Bạn có quyền cung cấp, truy cập, chỉnh sửa, xóa dữ liệu cá nhân và tài khoản Dịch Vụ trên Các Dịch vụ của Ausync; rút lại sự đồng ý về việc để Ausync thu thập, lưu trữ, sử dụng dữ liệu cá nhân; hạn chế hoặc phản đối việc thu thập, lưu trữ, sử dụng dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

9.2. Bạn có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo yêu cầu của Ausync để thuận tiện trong việc chăm sóc, hỗ trợ Bạn trong quá trình sử dụng dịch vụ. Đồng thời, chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của những thông tin trên. Ausync được miễn trừ mọi trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Bạn nếu xét thấy tất cả dữ liệu cá nhân của Bạn cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

9.3. Bạn có thể truy cập và/hoặc sửa dữ liệu cá nhân của Bạn mà Ausync đang lưu giữ hoặc kiểm soát thông qua trang Thiết Lập Tài Khoản hoặc trên Trang Web hoặc Dịch vụ. Nếu Bạn chưa đăng ký tài khoản với Ausync, cá nhân Bạn có thể yêu cầu truy cập và/hoặc sửa dữ liệu cá nhân của Bạn mà Ausync đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Ausync. Ausync sẽ cần có đủ thông tin từ Bạn để xác định danh tính của Bạn cũng như bản chất yêu cầu của Bạn để có thể giải quyết yêu cầu của Bạn. Do đó, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản của Bạn bằng cách gửi yêu cầu qua email: contact@ausync.app.

9.4. Bạn có quyền gửi khiếu nại về việc bị lộ dữ liệu cá nhân cho Ausync qua các kênh sau:

- Hotline: 0352965272

- Hộp thư contact@ausync.app

- Địa chỉ: Số 151 Đường số 3, Phường 8, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ausync sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của Bạn, tùy theo mức độ, Ausync sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

9.5. Bạn có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ausync về những hành vi sử dụng, lưu trữ trái phép dữ liệu cá nhân của Bạn, lạm dụng, vi phạm bảo mật thông tin để có biện pháp giải quyết phù hợp.

ĐIỀU 10. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

10.1. Chính sách bảo mật này sẽ được cập nhật thường xuyên trên website của Ausync. Ausync có quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc loại bỏ bất kỳ điều khoản nào vào bất kỳ thời điểm nào vì bất kỳ lý do gì mà không cần thông báo trước cho Bạn, miễn là việc thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc loại bỏ đó không vi phạm các quy định của pháp luật hiện hành.

10.2. Các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung Chính sách này sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải lên website của Ausync. Nếu Bạn tiếp tục truy cập hoặc sử dụng website sau khi các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung được đăng tải chính thức, Bạn đã chấp nhận và đồng ý với các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung đó.

ĐIỀU 11. ĐỊA CHỈ CỦA ĐƠN VỊ THU THẬP, LƯU TRỮ, SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÔNG TY CỔ PHẦN AUSYNC

Mã số doanh nghiệp: 0317876741 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 09/06/2023.

Địa chỉ: Số 151 Đường số 3, Phường 8, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 0352965272

Email: contact@ausync.app

ĐIỀU 12. CAM KẾT CHUNG

12.1. Tất cả các điều khoản Chính sách này tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa Ausync và Bạn, là một phần không tách rời của các Hợp đồng, văn bản đã ký kết và/ hoặc xác nhận giữa Bạn với Ausync (nếu có), và có giá trị pháp lý tương đương với Hợp đồng giao kết giữa các bên.

12.2. Chính sách này và mọi hoạt động phát sinh từ website của Ausync sẽ được phân tích, đánh giá và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Các nội dung không được đề cập tại Chính sách này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

12.3. Trong trường hợp Ausync có cung cấp các dữ liệu cá nhân mà Ausync thu thập/ lưu trữ cho Bạn, thì Bạn cam kết sẽ tuân thủ mức độ bảo mật thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân không thấp hơn mức độ bảo vệ mà Ausync đã cam kết tại văn bản này.

12.4 Trong trường hợp có các vi phạm liên quan đến Chính sách này, Ausync có quyền tìm mọi biện pháp khắc phục và sử dụng các hành động cần thiết theo quy định của pháp luật để ngăn chặn các vi phạm và thiệt hại phát sinh từ việc không tuân thủ Ausync của Bạn.

12.5. Trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có), các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thể đạt được kết quả thì sẽ đưa ra giải quyết theo trình tự thủ tục tố tụng tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh. Phán quyết của Tòa án sẽ là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc đối với các bên.

12.6. Trong trường hợp một điều khoản bị vô hiệu theo quyết định của Tòa án có thẩm quyền sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của các điều khoản còn lại.

Ausync hiểu rằng quyền lợi của Bạn trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng chính là trách nhiệm của Ausync. Vì vậy, trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến Chính sách bảo mật này hoặc liên quan đến việc dữ liệu cá nhân của bạn bị sử dụng sai mục đích đã thông báo, vui lòng liên hệ qua số hotline 0352965272 hoặc email contact@ausync.app.

----END-----