



CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Cập nhật lần cuối: ngày 26/12/2024

Chào mừng bạn đã truy cập <https://www.ausynclab.io/> (“website”) cung cấp các dịch vụ giải pháp của Công ty Cổ phần Ausync (“Ausync”).

Bằng việc đăng ký các Gói Đăng Ký trả trước (sau đây gọi tắt là “Gói Đăng Ký”) trên website <https://www.ausynclab.io/subscription> của Ausync, Bạn xác nhận đã chấp nhận và đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Chính sách Thanh toán được quy định dưới đây. Nếu Bạn không đồng ý với các điều khoản, điều kiện của Chính sách này, vui lòng không thực hiện thanh toán giá trị Gói Đăng Ký.

Đối với Bạn sử dụng Dịch vụ trả sau, các điều khoản, điều kiện và chính sách thanh toán sẽ được quy định cụ thể trong Hợp đồng dịch vụ ký kết giữa Bạn và Ausync.

ĐIỀU 1: GÓI ĐĂNG KÝ

Bạn vui lòng tham khảo thông tin chi tiết về các Gói Đăng Ký mà Ausync cung cấp tại địa chỉ sau: <https://www.ausynclab.io/subscription>

Ausync có quyền thay đổi Bảng giá các Gói Đăng Ký và áp dụng các chương trình giảm giá, khuyến mại, voucher theo từng thời điểm. Trong trường hợp này, Ausync sẽ thông báo trên website <https://www.ausynclab.io/> cho trước thời điểm áp dụng chính thức.

Việc thay đổi Bảng giá các Gói Đăng Ký sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải lên website <https://www.ausynclab.io/> của Ausync. Nếu Bạn tiếp tục sử dụng Gói Đăng Ký sau khi Bảng giá thay đổi được đăng tải chính thức, Bạn đã chấp nhận và đồng ý với Bảng giá thay đổi đó.

ĐIỀU 2. Gói Đăng Ký mà Bạn yêu cầu sẽ được khởi tạo sau khi Bạn hoàn thành nghĩa vụ thanh toán. Số tiền Bạn thanh toán trước cho Ausync sẽ không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào.

ĐIỀU 3. Hóa đơn: Trường hợp cần xuất hóa đơn, Bạn phải gửi yêu cầu tại thời điểm trong ngày thanh toán hoặc kích hoạt Gói Đăng Ký. Ausync sẽ xuất hóa đơn tài chính hợp lệ theo đúng quy định pháp luật, theo các thông tin mà Ausync cung cấp, và sau tối đa 35 (ba mươi lăm) ngày kể từ ngày Ausync nhận được yêu cầu.

ĐIỀU 4. Hệ thống thanh toán thẻ được cung cấp và chịu trách nhiệm bởi các đối tác cổng thanh toán (“Đối Tác Cổng Thanh Toán”) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ được đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật ngành, gồm:

- Tiêu chuẩn về giao thức SSL (Secure Sockets Layer).
- Tiêu chuẩn Bảo mật Dữ liệu Ngành Thẻ Thanh toán (PCI DSS).
- Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) khi thanh toán lần đầu được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.

- Tiêu chuẩn mã hóa MD5 128 bit.
- Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin khác theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.

ĐIỀU 5. LƯU TRỮ

5.1. Đối với thẻ quốc tế: Ausync chỉ cung cấp tiện ích lưu giữ token nhằm lưu chuỗi đã được mã hóa bởi Đối Tác Cổng Thanh Toán, Ausync không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ của Bạn. Việc bảo mật thông tin thanh toán được thực hiện và chịu trách nhiệm bởi Đối Tác Cổng Thanh Toán.

5.2. Đối với thẻ nội địa (*Internet Banking*): Ausync chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch và tên ngân hàng; ngoài ra, Ausync không lưu bất kỳ thông tin thẻ thanh toán nào khác của Bạn. Việc bảo mật thông tin thanh toán được thực hiện và chịu trách nhiệm bởi Đối Tác Cổng Thanh Toán.

ĐIỀU 6. TRÁCH NHIỆM CỦA BẠN

6.1. Bạn cam kết đọc kỹ và xác nhận đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Chính sách thanh toán trước khi thực hiện thanh toán. Ausync không chịu trách nhiệm về việc trừ phí sau khi Bạn đăng ký mua gói hoặc gia hạn thanh toán thành công nếu việc trừ phí tuân thủ theo đúng quy định của Chính sách này.

6.2. Bạn cần theo dõi số dư tài khoản thanh toán thường xuyên để đảm bảo có đủ số dư cần thiết cho việc thực hiện thanh toán tự động.

6.3. Bạn cam kết, chịu trách nhiệm và xác nhận tất cả các thông tin cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn: thông tin cá nhân (email, số điện thoại,...) và thông tin thẻ/tài khoản thanh toán liên kết trên hệ thống của các Đối Tác Cổng Thanh Toán là thông tin chính chủ. Trường hợp các thông tin Bạn cung cấp không phải chính chủ thì phải được sự xác nhận và đồng ý của chủ sở hữu cho phép Bạn sử dụng các thông tin này. Ausync được miễn trừ mọi trách nhiệm có liên quan đến việc tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại với các bên thứ ba về các thông tin trên (nếu có). Trường hợp Bạn thay đổi thông tin email nhận thông báo, vui lòng cập nhật thông tin mới nhất cho Ausync. Ausync sẽ không chịu trách nhiệm về việc Bạn không nhận được thông báo nếu Bạn không cập nhật email nhận thông báo.

ĐIỀU 7. CAM KẾT CHUNG

7.1. Tất cả các điều khoản Chính sách này tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa Ausync và Bạn, là một phần không tách rời của các Hợp đồng, văn bản đã ký kết và/ hoặc xác nhận giữa Bạn với Ausync (nếu có), và có giá trị pháp lý tương đương với Hợp đồng giao kết giữa các bên.

7.2. Chính sách này và mọi hoạt động phát sinh từ website của Ausync sẽ được phân tích, đánh giá và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Các nội dung không được đề cập tại Chính sách này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

7.3. Chính sách này sẽ được cập nhật thường xuyên trên website của Ausync. Ausync có quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc loại bỏ bất kỳ điều khoản nào vào bất kỳ thời

điểm nào vì bất kỳ lý do gì mà không cần thông báo trước cho Bạn, miễn là việc thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc loại bỏ đó không vi phạm các quy định của pháp luật hiện hành.

7.4. Các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung Chính sách này sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải lên website của Ausync. Nếu Bạn tiếp tục truy cập hoặc sử dụng website sau khi các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung được đăng tải chính thức, Bạn đã chấp nhận và đồng ý với các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung đó.

7.5. Trong trường hợp có các vi phạm liên quan đến Chính sách này, Ausync có quyền tìm mọi biện pháp khắc phục và sử dụng các hành động cần thiết theo quy định của pháp luật để ngăn chặn các vi phạm và thiệt hại phát sinh từ việc không tuân thủ Chính sách của Bạn.

7.6. Trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có), các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thể đạt được kết quả thì sẽ đưa ra giải quyết theo trình tự thủ tục tố tụng tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh. Phán quyết của Tòa án sẽ là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc đối với các bên.

7.7. Trong trường hợp một điều khoản bị vô hiệu theo quyết định của Tòa án có thẩm quyền sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của các điều khoản còn lại.

----000----