



THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Cập nhật lần cuối: ngày 26/12/2024

Chào mừng bạn đã truy cập <https://www.ausynclab.io/> (“website”) cung cấp các dịch vụ giải pháp của Công ty Cổ phần Ausync (“Ausync”).

Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ (“Thỏa Thuận”) này bao gồm các điều khoản, điều kiện và quy định về việc sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Ausync và Người Sử Dụng.

Để sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào được cung cấp bởi Ausync, Người Sử Dụng cần đồng ý với toàn bộ các điều khoản và điều kiện của Thỏa Thuận này; và quy định, quy chế mà Ausync liên kết, tích hợp (nếu có) bao gồm nhưng không giới hạn: các điều khoản liên quan đến Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 của Chính phủ về việc Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân và các văn bản hướng dẫn, sửa đổi, bổ sung kèm theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP (gọi tắt là “Nghị định 13”). Chính Sách Bảo Mật và Tiêu Chuẩn Cộng Đồng (nếu có).

Trường hợp Người Sử Dụng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào của Thỏa Thuận này thì Người Sử Dụng cần chấm dứt việc sử dụng các Dịch vụ của Ausync, xóa, gỡ bỏ toàn bộ dữ liệu của Người Sử Dụng trên hệ thống của Ausync.

Trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào giữa các điều khoản và điều kiện tại Thỏa Thuận này với các Hợp đồng dịch vụ hay bất kỳ văn bản nào được ký tên, đóng dấu giữa đại diện có thẩm quyền của Ausync và Người Sử Dụng, hoặc tổ chức do Người Sử Dụng đại diện thì các quy định tại Hợp đồng dịch vụ đó sẽ được ưu tiên áp dụng.

ĐIỀU 1: MỘT SỐ KHÁI NIỆM

1.1. Dữ liệu cá nhân: Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm được xác định theo Nghị định 13.

1.2. Chủ thể dữ liệu: Là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh.

1.3. Bên kiểm soát Dữ liệu cá nhân (Sau đây gọi tắt là “Bên kiểm soát”): Là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân.

1.4. Bên xử lý Dữ liệu cá nhân (Sau đây gọi tắt là “Bên xử lý”): Là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên kiểm soát Dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên kiểm soát Dữ liệu.

1.5. Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân (Sau đây gọi tắt là “Bên kiểm soát và xử lý”): Là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân.

1.6. Bên thứ ba: Là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên kiểm soát dữ liệu, Bên xử lý dữ liệu, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

1.7. Xử lý Dữ liệu cá nhân: Bao gồm không giới hạn các hành động như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

1.8. Dịch vụ: là một hoặc một số dịch vụ do Ausync cung cấp tại website.

1.9. Trong Điều khoản sử dụng dịch vụ, tùy từng ngữ cảnh:

– Dữ liệu của cá nhân được hiểu là dữ liệu của bất kỳ Chủ thể dữ liệu nào mà Ausync có được từ Người Sử Dụng. Dữ liệu cá nhân có thể là:

Dữ liệu cá nhân của chính Người Sử Dụng; và/ hoặc

Dữ liệu cá nhân của các Chủ thể khác mà Người Sử Dụng đã thu thập một cách hợp pháp và được phép chuyển giao, cung cấp cho Ausync để Ausync thực hiện các công việc được nêu trong (các) Hợp đồng giữa Ausync và Người Sử Dụng (nếu có).

– Người Sử Dụng có thể là:

Chủ thể dữ liệu; và/ hoặc

Bên kiểm soát dữ liệu (trong trường hợp Người Sử Dụng thực hiện việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho Ausync); và/ hoặc

Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu (trong trường hợp Người Sử Dụng thực hiện việc cung cấp Dữ liệu cá nhân và trực tiếp thực hiện Dịch vụ của Ausync).

– Ausync có thể là:

Bên xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc Bên thứ ba được phép xử lý Dữ liệu cá nhân (trong trường hợp tiếp nhận Dữ liệu cá nhân từ Người Sử Dụng và được Người Sử Dụng ủy quyền thực hiện Dịch vụ); hoặc

Chỉ là đơn vị cung cấp công cụ hỗ trợ, không tham gia vào quá trình kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân (trong trường hợp Người Sử Dụng trực tiếp thực hiện Dịch vụ);

ĐIỀU 2. TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG NHẬP:

2.1. Người Sử Dụng phải đủ năng lực hành vi dân sự, từ đủ 18 tuổi trở lên mới được phép đăng ký và sử dụng Dịch vụ. Để làm rõ, trong trường hợp Người Sử Dụng thực hiện đăng ký, sử dụng, thanh toán phí Dịch vụ nhưng thuộc trường hợp người chưa thành niên, Người Sử Dụng phải được sự đồng ý của Người Đại Diện nếu sự đồng ý này là bắt buộc theo quy định của pháp luật dân sự có liên quan.

2.2. Dịch vụ chỉ được cung cấp và sử dụng trên website của Ausync và trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

2.3. Để sử dụng Dịch vụ của Ausync, Người Sử Dụng cần có tài khoản đăng nhập hợp lệ, được khởi tạo theo đúng quy định của Ausync.

2.4. Người Sử Dụng sẽ chịu mọi trách nhiệm, kể cả trách nhiệm pháp lý và trước pháp luật về mọi hoạt động, hành vi được thực hiện thông qua tài khoản trong quá trình sử dụng dịch vụ. Trường hợp có bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào phát sinh do Người Sử Dụng bị lộ thông tin tài khoản và/hoặc mật khẩu, Ausync sẽ không có trách nhiệm bồi thường cho Người Sử Dụng.

2.5. Người Sử Dụng hiểu rõ và đồng ý rằng, để tránh trường hợp bị mất, bị can thiệp vào tài khoản ngoài ý muốn (như bị hack), Người Sử Dụng sẽ không tiết lộ (bất kể là vô tình hay hữu ý) thông tin về tài khoản, mật khẩu của Người Sử Dụng dùng để đăng nhập vào hệ thống của Ausync cho bất kỳ bên/người nào, kể cả những người thân thích của Người Sử Dụng; đồng thời, áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm bảo mật tài khoản của Người Sử Dụng. Trong bất kỳ trường hợp nào, Người Sử Dụng nhận thấy hay nghi ngờ tài khoản của mình bị đăng nhập trái với ý muốn của Người Sử Dụng hoặc nghi ngờ mật khẩu bị lộ, Người Sử Dụng có thể (i) ngay lập tức thay đổi mật khẩu và/hoặc (ii) thông báo cho Ausync và thực hiện các thủ tục cần thiết tạm khóa tài khoản nhằm giảm thiểu các thiệt hại cho Người Sử Dụng theo đúng quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Ausync.

ĐIỀU 3. DỊCH VỤ CỦA AUSYNC

3.1. Khi Người Sử Dụng đã đồng ý và tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam và Thỏa Thuận này, Ausync cấp cho Người Sử Dụng quyền không độc quyền, không thể chuyển giao, không thể chuyển nhượng để sử dụng các Dịch vụ, hệ thống, cơ sở hạ tầng của Ausync trong thời hạn của Thỏa Thuận này.

3.2. Các Dịch vụ mà Ausync có thể cung cấp cho Người Sử Dụng bao gồm toàn bộ các dịch vụ được Ausync công bố công khai tại website và được sửa đổi bổ sung tùy từng thời điểm ("Dịch vụ").

3.3. Để sử dụng các Dịch vụ của Ausync, Người Sử Dụng cần phải tạo tài khoản, đăng ký sử dụng dịch vụ theo các hướng dẫn của Ausync và thực hiện thanh toán đầy đủ cho Ausync.

ĐIỀU 4. HÀNH VI BỊ CẤM

4.1. Lợi dụng việc cung cấp, sử dụng Dịch vụ nhằm mục đích:

(a) Chống lại Nhà nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc; tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;

(b) Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

(c) Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;

(d) Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân;

(e) Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm;

(f) Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân;

(g) Phỉ báng, ép buộc, làm nhục, lạm dụng, quấy rối, dọa nạt, lừa dối, giả mạo, đe dọa cá nhân hoặc tổ chức;

4.2. Cản trở trái pháp luật việc cung cấp và truy cập thông tin hợp pháp, việc cung cấp và sử dụng các dịch vụ hợp pháp trên Internet của tổ chức, cá nhân.

4.3. Cản trở trái pháp luật hoạt động của hệ thống máy chủ tên miền quốc gia Việt Nam ".vn", hoạt động hợp pháp của hệ thống thiết bị cung cấp dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

4.4. Sử dụng trái phép mật khẩu, khóa mật mã của tổ chức, cá nhân; thông tin riêng, thông tin cá nhân và tài nguyên Internet.

4.5. Tạo đường dẫn trái phép đối với tên miền hợp pháp của tổ chức, cá nhân; tạo, cài đặt, phát tán phần mềm độc hại, virus máy tính; xâm nhập trái phép, chiếm quyền điều khiển hệ thống thông tin, tạo lập công cụ tấn công trên Internet.

4.6. Xâm phạm bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ tổ chức, cá nhân nào.

4.7. Các hành vi bị cấm khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA AUSYNC:

5.1. Ausync chỉ thu thập Dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng trong các trường hợp cần thiết, bao gồm các thông tin mà Người Sử Dụng cần cung cấp để tạo tài khoản và sử dụng Dịch vụ trên website của Ausync. Ausync cam kết không bán, cho thuê hoặc chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng với bất kỳ bên nào; ngoại trừ các trường hợp buộc phải cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu từ Tòa án và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc có một mục đích cụ thể để Người Sử Dụng có thể sử dụng Dịch vụ tại Hệ thống Dịch vụ của Ausync theo quy định trong Chính Sách Bảo Mật. Dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng mà Ausync thu thập được để gửi đến Người Sử Dụng (i) các thông tin về các chương trình khuyến mãi, các ưu đãi đặc biệt, các sự kiện quan trọng của Ausync (email marketing, email quảng cáo); (ii) các thông báo bảo trì, nâng cấp máy chủ, hệ thống của Ausync để nâng cao chất lượng Dịch vụ, thay đổi vận hành Dịch vụ; hỗ trợ Người Sử Dụng; (iii) thông báo về phí Dịch vụ, thời gian sử dụng Dịch vụ còn lại (hoặc sắp hết); (iv) các thông tin trao đổi, giải đáp các thắc mắc, khiếu nại của Người Sử Dụng trong quá trình sử dụng Dịch vụ của Ausync.

5.2. Ausync có quyền yêu cầu Người Sử Dụng cam kết, đảm bảo và cung cấp các văn bản, chứng từ để xác nhận sự đồng ý và cho phép xử lý Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể Dữ liệu cho các bên như Bên kiểm soát, Bên xử lý và/hoặc Bên thứ ba mà có thể phát sinh trong quá trình thực hiện Dịch vụ trên Hệ thống Dịch vụ của Ausync.

5.3. Ausync được quyền yêu cầu Người Sử Dụng cam kết, đảm bảo và cung cấp các văn bản, chứng từ chứng minh về bản quyền tác giả, quyền sở hữu trí tuệ và các quyền hợp pháp khác liên quan đến nội dung mà Người Sử Dụng cung cấp và tạo ra trên website của Ausync trong trường hợp có các tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại với bên thứ ba bất kỳ.

5.4. Ausync khẳng định rằng Dịch vụ mà Ausync cung cấp chỉ là công cụ hỗ trợ, Ausync không tham gia trực tiếp vào quá trình kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp được Người Sử Dụng ủy quyền thực hiện Dịch vụ. Do đó, Ausync được miễn trừ mọi trách

nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh từ Dữ liệu cá nhân và/ hoặc nội dung mà Người Sử Dụng cung cấp và tạo ra trên website của Ausync.

5.5. Ausync không hỗ trợ và cam kết về việc lưu trữ file audio, file video mà Người Sử Dụng tạo ra trên website, ngoại trừ thời gian lưu trữ quy định trong từng gói Dịch vụ mà Người Sử Dụng sử dụng, cũng như không hỗ trợ bất kỳ đường link nào phục vụ cho mục đích chia sẻ file audio, file video mà Người Sử Dụng tạo ra. Người Sử Dụng chủ động tải file về thiết bị lưu trữ của mình.

5.6. Ausync được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến bất kỳ tổn thất, thất thoát, chi phí có thể phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp mà Người Sử Dụng gặp phải do virus, hành động phá hoại trực tiếp hay gián tiếp của hệ thống máy tính khác, đường truyền dẫn của máy tính hoặc nối kết mạng không đảm bảo...

5.7. Ausync được quyền sử dụng các giải pháp/ công cụ/ phần mềm/ hệ thống cảnh báo, chọn lọc và dự đoán thông tin để quản lý, phát hiện và ngăn chặn tối đa các nội dung xấu hoặc các nội dung vi phạm pháp luật mà Người Sử Dụng cung cấp và tạo ra trên website của Ausync.

5.8. Ausync có thẩm quyền tạm ngừng cung cấp Dịch vụ cho Người Sử Dụng trong một khoảng thời gian được quyết định bởi Ausync hoặc thu hồi và khóa vĩnh viễn tài khoản Dịch vụ của Người Sử Dụng trên trang web của Ausync; đồng thời cung cấp thông tin về Người Sử Dụng cùng với các nội dung vi phạm pháp luật cho các cơ quan chức năng có thẩm quyền vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho người vi phạm, trong trường hợp Ausync phát hiện Người Sử Dụng có các dấu hiệu vi phạm quy định về nội dung cung cấp và tạo ra trên trang web của Ausync, vi phạm các hành vi cấm theo thoả thuận này cũng như điều khoản về việc cung cấp và phát tán nội dung trên mạng Internet.

5.9. Ausync sẽ thực hiện đầy đủ các biện pháp an toàn và bảo mật phù hợp để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, tuân thủ quy định của Pháp luật có liên quan.

5.10. Ausync không khẳng định, đảm bảo hoặc cam kết, có tính rõ ràng hoặc ngụ ý, rằng bất kỳ Nội Dung nào trên trang web đều chính xác, đầy đủ hoặc được cập nhật. Khi trang web chứa các liên kết đến các trang web và tài nguyên khác được cung cấp bởi bên thứ ba, chẳng hạn như quảng cáo, các liên kết này được cung cấp chỉ để cung cấp thông tin cho Người Sử Dụng. Ausync không có quyền kiểm soát nội dung của các trang web hoặc tài nguyên đó. Việc có các liên kết này trên trang web của Ausync không nên hiểu là Ausync chấp thuận các trang web được liên kết, người vận hành các trang web đó hoặc thông tin có thể được lấy từ họ, hoặc bất kỳ tuyên bố nào cho rằng Ausync đã xem xét nội dung của các trang web đó.

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

6.1. Người Sử Dụng cam kết và đảm bảo tuân thủ các quy định của Nghị định 13:

6.1.1. Người Sử Dụng cam kết tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ Dữ liệu cá nhân và quy định của Nghị định 13 trong quá trình thực hiện Dịch vụ trên website của Ausync. Đồng

thời, bảo đảm có đủ văn bản, chứng từ chứng minh sự tuân thủ của mình khi được Ausync và/ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

6.1.2. Người Sử Dụng cam kết đã thông báo đến Chủ thể dữ liệu và được Chủ thể dữ liệu đồng ý và cho phép Người Sử Dụng và/ hoặc bên thứ ba có liên quan được quyền xử lý Dữ liệu cá nhân.

6.1.3. Người Sử Dụng cam kết và đảm bảo rằng các hướng dẫn và hành động của Người Sử Dụng đối với Dữ liệu cá nhân, bao gồm cả việc chỉ định Ausync là Bên xử lý khác (nếu có), đã được ủy quyền bởi Chủ thể dữ liệu. Ausync sẽ không bắt buộc phải tuân thủ hoặc tuân theo hướng dẫn của Người Sử Dụng nếu những hướng dẫn đó vi phạm quy định tại Nghị định 13 và Pháp luật liên quan.

6.1.4. Người Sử Dụng cần thông báo, cập nhật cho Ausync các thay đổi liên quan đến Dữ liệu cá nhân mà Người Sử Dụng đã chuyển giao cho Ausync (nếu có), dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không hạn chế bởi tin nhắn, email, fax, văn bản, dữ liệu thoại, dữ liệu điện tử khác... ngay sau khi được Chủ thể dữ liệu cập nhật, nếu việc cập nhật là cần thiết để phục vụ mục đích thực hiện Dịch vụ.

6.1.5. Người Sử Dụng cần thông báo đến Ausync về việc ngừng hoặc hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân ngay sau khi nhận được yêu cầu từ Chủ thể dữ liệu, trong trường hợp Ausync là bên trực tiếp hoặc gián tiếp tham gia vào quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân. Người Sử Dụng đảm bảo việc rút lại sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu không làm ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ liệu cá nhân mà các bên đã thực hiện trước đó. Mọi thông tin, dữ liệu có được từ việc xử lý Dữ liệu cá nhân trước đó, Bên xử lý không buộc phải chấm dứt việc sử dụng và/ hoặc phải xóa/ hoàn trả lại cho Chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp được quy định tại Nghị định 13 và trong phạm vi khả năng của Bên xử lý có thể đáp ứng được, sau khi có yêu cầu hợp lý từ Chủ thể dữ liệu.

6.1.6. Trường hợp Người Sử Dụng bị Chủ thể dữ liệu khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và/ hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại liên quan đến Dữ liệu cá nhân do lỗi của Người Sử Dụng, Người Sử Dụng sẽ tự chịu trách nhiệm và giải quyết vấn đề bằng chi phí của mình, đồng thời, giữ cho Ausync không bị ảnh hưởng và được miễn trừ mọi nghĩa vụ phát sinh (nếu có).

6.2. Người Sử Dụng cam kết và đảm bảo tuân thủ các quy định khác:

6.2.1. Người Sử Dụng cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan tới nội dung và thông tin cung cấp trên mạng Internet.

6.2.2. Người Sử Dụng cam kết chịu trách nhiệm về các nội dung cung cấp và tạo ra trên website của Ausync. Người Sử Dụng cam kết, đảm bảo rằng nội dung mà Người Sử Dụng sử dụng là:

Nội dung thuộc quyền sở hữu của Người Sử Dụng, và/ hoặc được cấp bản quyền hợp pháp, và/ hoặc;

Nội dung phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam và các Công ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên và/ hoặc;

Nội dung không sử dụng để thực hiện bất kỳ Hành Vi Bị Cấm nào. Trường hợp Người Sử Dụng sử dụng Dịch vụ để thực hiện bất kỳ Hành Vi Bị Cấm nào thì Ausync có quyền ngay lập tức ngừng cung ứng Dịch vụ cho Người Sử Dụng, khóa tài khoản, đóng băng toàn bộ dữ liệu, thông tin của Người Sử Dụng đang chứa đựng tại Ausync và chuyển cho Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật; toàn bộ phí Dịch vụ mà Người Sử Dụng đã thanh toán trước cho Ausync sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.

6.2.3. Trong trường hợp các nội dung mà Người Sử Dụng cung cấp và tạo ra trên website của Ausync vi phạm pháp luật hoặc bị tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại về quyền sở hữu trí tuệ và/ hoặc các quyền hợp pháp khác bởi bất kỳ bên thứ ba nào thì Người Sử Dụng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm giải quyết và chịu mọi chi phí, thiệt hại hay bất kỳ khoản tiền nào phát sinh từ việc tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại nêu trên. Đồng thời, giữ cho Ausync không bị ảnh hưởng và được miễn trừ mọi nghĩa vụ phát sinh (nếu có).

6.2.4. Người Sử Dụng thừa nhận và đồng ý rằng khi Người Sử Dụng xem nội dung do người khác cung cấp trên website, Người Sử Dụng tự chịu rủi ro khi làm như vậy. Nội dung trên website của chúng tôi chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin chung.

6.2.5. Người Sử Dụng cam kết chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí Dịch vụ theo quy định tại website của Ausync và các Hợp đồng/ văn bản kèm theo Hợp đồng ký kết giữa Người Sử Dụng và Ausync (nếu có).

6.3. Khi nhận được thông tin về khiếu nại, phản ánh từ Bên Thứ Ba về việc Người Sử Dụng vi phạm trong quá trình sử dụng Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Ausync được quyền ngay lập tức tạm ngưng Dịch vụ của Người Sử Dụng cho đến khi sự việc được giải quyết.

6.4 Người Sử Dụng có nghĩa vụ sao lưu, gỡ bỏ, xóa toàn bộ dữ liệu của Người Sử Dụng ra khỏi hệ thống, Dịch vụ của Ausync khi chấm dứt sử dụng Dịch vụ của Ausync vì bất kỳ nguyên nhân nào.

ĐIỀU 7. BẢN QUYỀN VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

7.1. Ausync là chủ sở hữu hợp pháp của website <https://www.ausynclab.io/>. Tuyên bố các quyền Sở hữu trí tuệ của Ausync đối với các đối tượng thể hiện trên các website này và tất cả nội dung của website/ ứng dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các văn bản, thiết kế, đồ họa, giao diện, hình ảnh, mã code, nhãn hiệu, tên thương mại, mẫu logo công ty hoặc sản phẩm... đều thuộc bản quyền của Ausync hoặc bên thứ ba cấp phép cho Ausync và được bảo hộ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ Việt Nam và các văn bản liên quan. Không có bất cứ điều /khoản/ điểm/ mục/ câu chữ nào trên các website này hoặc trong Thỏa thuận sử dụng dịch vụ này có nội dung hoặc mang hàm ý chuyển giao quyền sở hữu công nghệ, nhãn hiệu giải pháp nêu trên hoặc nội dung trên các website này cho Người Sử Dụng.

7.2. Mọi hành vi sao chép, trích dẫn, sửa đổi, phân phối, xuất bản, lưu thông hoặc tái sử dụng trực tiếp hoặc gián tiếp những nội dung trên các website này vì mục đích thương mại

hoặc bất kỳ mục đích nào khác dưới bất kỳ hình thức nào mà không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Ausync; hoặc mọi hành động trực tiếp hoặc gián tiếp xâm phạm hoặc gây tổn hại đến công nghệ phát triển và nhãn hiệu giải pháp Ausync được coi là xâm phạm quyền sở hữu hợp pháp của Ausync. Ausync có quyền yêu cầu Người Sử Dụng chấm dứt việc sử dụng dịch vụ tại website <https://www.ausynclab.io/> chịu hoàn toàn mọi trách nhiệm trước pháp luật và phải bồi thường các tổn thất, thiệt hại gây ra cho Ausync (nếu có) nếu có bất cứ hành động nào vi phạm quy định này.

ĐIỀU 8. PHÍ DỊCH VỤ VÀ CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

8.1. Phí Dịch vụ được quy định tại website <https://www.ausynclab.io/>.

8.2. Dịch vụ mà Người Sử Dụng yêu cầu sẽ được khởi tạo sau khi Người Sử Dụng hoàn thành nghĩa vụ thanh toán. Số tiền Người Sử Dụng thanh toán trước cho Ausync sẽ không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào.

8.3. Hóa đơn: Trường hợp cần xuất hóa đơn, Người Sử Dụng phải gửi yêu cầu tại thời điểm đăng ký gói dịch vụ bằng cách điền vào form đăng ký xuất hoá đơn được Ausync cung cấp tại thời điểm thanh toán. Ausync sẽ xuất hóa đơn tài chính hợp lệ theo đúng quy định pháp luật, theo các thông tin mà Người Sử Dụng cung cấp, và sau tối đa 35 (ba mươi lăm) ngày kể từ ngày Ausync nhận được yêu cầu.

8.4. Chính sách bảo mật thanh toán, Hệ thống thanh toán thẻ được cung cấp và chịu trách nhiệm bởi các đối tác cổng thanh toán (“Đối Tác Cổng Thanh Toán”) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Việc bảo mật thông tin thanh toán được thực hiện và chịu trách nhiệm bởi Đối Tác Cổng Thanh Toán.

8.5. Mọi thay đổi về mức phí hoặc đặc tính của Dịch vụ sẽ do Ausync quyết định và được thông báo công khai trên website. Phí Dịch vụ sau khi thay đổi sẽ được áp dụng trong các lần thanh toán kế tiếp trong trường hợp Người Sử Dụng đồng ý tiếp tục sử dụng Dịch vụ theo quy định tại Thỏa thuận này.

ĐIỀU 9. THAY ĐỔI THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

9.1. Thỏa thuận sử dụng dịch vụ này sẽ được cập nhật thường xuyên trên website của Ausync. Ausync có quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc loại bỏ bất kỳ điều khoản nào vào bất kỳ thời điểm nào vì bất kỳ lý do gì mà không cần thông báo trước cho Người Sử Dụng, miễn là việc thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc loại bỏ đó không vi phạm các quy định của pháp luật hiện hành.

9.2. Các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung Thỏa thuận sử dụng dịch vụ sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải lên website của Ausync. Nếu Người Sử Dụng tiếp tục truy cập hoặc sử dụng website sau khi các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung được đăng tải chính thức, Người Sử Dụng đã chấp nhận và đồng ý với các thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung đó.

ĐIỀU 10. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

10.1. Ausync sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết theo quy định của pháp luật để bảo mật Dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng. Mặc dù vậy, các rủi ro liên quan đến việc cung cấp, bảo mật dữ liệu cá nhân, cho dù là cung cấp trực tiếp, qua

điện thoại hay qua mạng internet hay qua các phương tiện kỹ thuật sẽ luôn tiềm ẩn và không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối hay có thể chống lại được tất cả các “hacker”, “tamper” (những người xâm nhập trái phép để lục lọi thông tin); do đó, trong trường hợp thông tin cá nhân của Người Sử Dụng bị lộ do bị hack hoặc các nguyên nhân khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Ausync thì Người Sử Dụng theo đây đồng ý miễn trừ cho Ausync toàn bộ trách nhiệm liên quan.

10.2. Ausync hoàn toàn không chịu trách nhiệm rủi ro về mọi giao dịch của Người Sử Dụng với bên thứ ba trong quá trình sử dụng Dịch vụ của Ausync.

10.3. Ausync hoàn toàn không chịu trách nhiệm pháp lý và không phải bồi thường thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào đối với: Mọi nội dung được tạo ra từ Dịch vụ được cung cấp trên website của Ausync; Mọi thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ việc sử dụng nội dung đó; Mọi khiếu nại từ bên thứ ba liên quan đến nội dung được tạo ra; Mọi hành vi lạm dụng, giả mạo hoặc sử dụng trái phép nội dung. Người Sử Dụng phải: Tự chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính hợp pháp của nội dung; Bồi thường mọi thiệt hại cho các bên bị ảnh hưởng; Tự bảo vệ và giải quyết mọi tranh chấp phát sinh; Miễn trừ Ausync khỏi mọi khiếu nại, kiện tụng liên quan.

10.4. Ausync có thể thêm những tính năng mới, hoặc xóa bỏ những tính năng hiện tại đối với gói Dịch vụ vì lý do về pháp luật hoặc lý do kỹ thuật.

10.5. Ausync luôn luôn cố gắng để Người Sử Dụng có thể truy cập và sử dụng các tính năng trong điều kiện tốt nhất. Tuy nhiên, trong một vài trường hợp, có thể xảy ra những lỗi kỹ thuật khiến Ausync tạm thời không thể cung cấp Dịch vụ của mình. Ausync sẽ không đền bù bất kỳ chi phí hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp nào do việc tạm ngưng Dịch vụ do những lỗi kỹ thuật này.

ĐIỀU 11. CAM KẾT CHUNG

11.1. Tất cả các điều khoản thoả thuận sử dụng dịch vụ tạo thành toàn bộ thoả thuận giữa Ausync và Người Sử Dụng, là một phần không tách rời của các Hợp đồng, văn bản đã ký kết và/ hoặc xác nhận giữa Người Sử Dụng với Ausync (nếu có), và có giá trị pháp lý tương đương với Hợp đồng giao kết giữa các bên.

11.2. Thoả thuận sử dụng dịch vụ này và mọi hoạt động phát sinh từ website của Ausync sẽ được phân tích, đánh giá và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Các nội dung không được đề cập tại Thoả thuận sử dụng dịch vụ này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

11.3. Trong trường hợp có các vi phạm liên quan đến Thoả thuận sử dụng dịch vụ có quyền tìm mọi biện pháp khắc phục và sử dụng các hành động cần thiết theo quy định của pháp luật để ngăn chặn các vi phạm và thiệt hại phát sinh từ việc không tuân thủ Thoả thuận sử dụng dịch vụ của Người Sử Dụng.

11.4 Thoả Thuận này được áp dụng và giải thích theo các quy định của pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam về mọi vấn đề, khía cạnh liên quan đến Thoả Thuận.

11.5. Trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có), các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thể đạt được kết quả thì sẽ đưa ra giải quyết theo trình tự thủ tục tố tụng tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh. Phán quyết của Tòa án sẽ là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc đối với các bên.

11.6. Trong trường hợp một điều khoản sử dụng bị vô hiệu theo quyết định của Tòa án có thẩm quyền sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của các điều khoản còn lại.

11.7. Ausync luôn hoan nghênh những ý kiến góp ý của Người Sử Dụng về nội dung website. Nếu có một phần nào đó của website này mà Người Sử Dụng cho rằng đã có dấu hiệu vi phạm bản quyền tác giả và quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, vui lòng gửi thông tin phản ánh đến Tổng đài Chăm sóc khách hàng của Ausync.

----000----